**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АШАН Ритейл Россия**

**в области обработки и защиты персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята Компанией АШАН Ритейл Россия (включает в себя: ООО «АШАН» и ООО “АТАК”), далее именуемая Компания.

ООО “АШАН”:

Юридический адрес: Российская Федерация, 141014, Московская область, Мытищинский район, г. Мытищи, Осташковское шоссе, д. 1

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.3А, 5 эт.

ООО “АТАК”:

Юридический адрес: Российская Федерация, 125635, г. Москва, ул. Ангарская, 13.

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 107113, г. Москва, ул.3-я Рыбинская, дом 18, строение 22.

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования сайта Интернет-магазина Auchan.ru, посещения одного из магазинов сети, а также использования услуг, программ и продуктов Компании.

**1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. «Пользователь сайта Интернет-магазина Auchan.ru (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.5. «Пользователь сайтов и порталов программ и продуктов/услуг – лицо, имеющее доступ к Сайту (порталу), принадлежащему Компании, посредством регистрационных форм через сеть Интернет.

1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.8. «MAC-адрес» - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина Auchan.ru и других сервисов и услуг Компании означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта Интернет-магазина Auchan.ru и других сервисов Компании.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайтам и порталам услуг Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Компании.

2.4. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Компания гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. Персональные данные, обрабатываемые Компанией в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на конкурсы и мероприятия, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;  
- Контактный телефон Пользователя;  
- Адрес электронной почты (e-mail);  
- Адрес доставки Товара;  
- Место жительство Пользователя.

3.2.2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Компании;

3.2.3. Технические данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Компании:

- IP адрес;

- MAC адрес;  
- Информация из cookies;  
- Геолокация пользователя;  
- Язык браузера;  
- Внешний источник перехода на сайт;  
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;  
- Операционная система;  
- Тип и версия браузера;  
- Размер экрана пользователя;  
- Интернет-провайдер пользователя.

3.2.4. Персональные данные, полученные Компанией c согласия Пользователя при авторизации Пользователя в сети WiFi на территории Компании и использовании услуги предоставления доступа к сети Интернет по технологии WiFi:

- абонентский номер;

- IP адрес;

- MAC адрес;

- Геолокация пользователя.  
3.2.5. Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета, при продаже товаров Компании и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:

- финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты) или иная платежная информация;

- история приобретения вами товаров Компании и услуг;

- история обращений в Компанию и взаимодействия с Компанией;

- интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров;

3.2.6. Персональные данные, полученные при оформлении карт лояльности Компании, а также полученные Компанией при выполнении поручений третьих лиц, в том числе банковских карт партнеров;

3.2.7. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Компании.

3.2.8 Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайтах и регистрационных формах Компании.

3.3. Сайты и приложения Компании используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

3.4 На сайтах и порталах Компании размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка «Мне нравится» сетей Facebook, ВКонтакте, YouTube, Instagram, Twitter, Pinterest .  
Если Вы являетесь членом социальной сети и нажимаете на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с Вашим профилем.

3.5. На сайте Компании имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

3.6. Электронный адрес Пользователя используется при создании для управления учетной записью Интернет-магазина Ашан и других приложений Компании, требующих регистрацию по электронной почте.

3.7. При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знакомящих Вас с новостями Компании. Компания уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.  
Для того чтобы отписаться от рассылки Вы можете пройти по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма либо при наличии Личного кабинета на нашем сайте Вам необходимо зайти в раздел Личный кабинет и в пункте Рассылки снять галочку «Общая подписка».

3.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Компании для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Компании, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Компании после предоставления доступа к беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

**4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом.

4.1 Основными принципами Компании в указанной сфере являются:

* + - законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
    - соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
    - соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
    - недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
    - недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

4.2. Целями обработки персональных данных являются:

* + - Идентификация Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте [www.auchan.ru](http://www.auchan.ru/), для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
    - Создание учетной записи для совершения покупок, участиях в конкурсах и мероприятиях Компании, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
    - Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов, приложений и порталов Компании;
    - Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием электронного сайта  [www.auchan.ru и других услуг и продуктов Компании](http://www.auchan.ru/) ;
    - Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайте auchan.ru.
    - Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайте Auchan.ru;
    - Идентификация Пользователя, зарегистрированного при авторизации доступа к сети Интернет по технологии WiFi на территории магазинов и офисов Компании;
    - Организации и проведения Компанией мероприятий и опросов, информирование Пользователей и продвижение о новых товарах, услугах, скидках Компании и третьих лиц по усмотрению Компании от имени Компании или от имени партнеров Компании, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
    - Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
    - Предоставление дополнительных сервисов и услуг Компании, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Компании;.
    - Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
    - С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Компании;
    - В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Компания гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Компании. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

Предлагаемые Компанией, а также привлекаемыми им третьими лицами в заявленных в настоящем согласии целях товары/работы/услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения лиц, находящихся за пределами Российской Федерации, как Компанией, так и привлекаемыми им третьими лицами, не ведется.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Компании, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Компания гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Компания принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте и других сервисах Компании, в том числе и в целях приобретения Товара или подключения к различным информационным ресурсам.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Компания вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Компания вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

• Если этого требует законодательство.

• Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем.

• При наличии согласия Пользователя.

5.7.Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

**6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

6.1.Компания вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте.

6.2. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомится в Политике ООО «Ашан» в области обработки и защиты персональных данных. <https://www.auchan.ru/pokupki/personalnye-dannye.html?ndspecialkey=1>.

6.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы [www.auchan.ru](http://www.auchan.ru/) вы можете направлять, используя форму обратной связи, размещенной по адресу: <https://www.auchan.ru/ru/contact_form2>.